



Politique
de la
famille
et des **aînés**

**RAPPORT DE
CONSULTATION
2016**



MUNICIPALITÉ DES CANTONS UNIS DE
STONEHAM-ET-TEWKESBURY

Rédigé par Madame Mélanie Germain, chargée de projet
pour le comité consultatif *Politique de la famille et des aînés*

Décembre 2016

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	3
PARTIE 1 : PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE	4
1.1 Les outils de collecte de données	4
1.2 Le profil des répondants au sondage	4
1.3 Les rencontres avec le milieu	6
PARTIE 2 : PRÉSENTATION DES DONNÉES COLLECTÉES.....	7
2.1 L'aménagement du territoire.....	7
2.2 L'environnement	8
2.3 L'habitat	10
2.4 La santé.....	11
2.5 Le transport.....	14
2.6 Les communications	16
2.7 La sécurité	17
2.8 Les loisirs et la culture	19
2.9 La vie communautaire et le bénévolat	22
2.10 Les services de proximité	24
2.11 L'administration municipale.....	25
PARTIE 3 : FAITS SAILLANTS DE LA CONSULTATION	28
3.1 Principales préoccupations des adolescents	28
3.2 Principales préoccupations des familles.....	28
3.3 Principales préoccupations des aînés	29
CONCLUSION	30
REMERCIEMENTS.....	30



INTRODUCTION

Une démarche d'élaboration de politique municipale pour les familles et les aînés se caractérise par l'implication et la mobilisation des citoyens, des élus et services municipaux, du milieu des affaires et du milieu communautaire autour de ce projet qui vise à favoriser le mieux-être de ces deux clientèles et la qualité de vie au sein de la municipalité.

Dans le cadre de l'élaboration de la première *Politique de la famille et des aînés* (PFA) de la municipalité des cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury, le comité consultatif a mis en place un sondage électronique afin de mieux connaître les besoins et les préoccupations de la population. Trois clientèles ont été visées par ce sondage : les adolescents, les familles et les aînés.

Afin de bonifier les données recueillies, des organismes communautaires et des entreprises du milieu, ainsi que les différents services municipaux ont été rencontrés afin de prendre le pouls de l'ensemble des acteurs œuvrant auprès de ces clientèles. Le présent document présente les résultats de cette vaste consultation publique et fait suite au *Portrait du milieu*, paru en juillet 2016. Il sert d'assise à l'élaboration du plan d'action triennal qui sera intégré à la PFA en permettant d'identifier les enjeux réels vécus par la population.

PARTIE 1 : PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE

► 1.1 Les outils de collecte de données

Deux outils de collecte de données ont été privilégiés pour recueillir les opinions et suggestions des citoyens et des acteurs du milieu. Dans un premier temps, un sondage électronique a été mis en ligne en janvier 2016 afin de consulter les adolescents, les familles et les aînés sur leur réalité et leurs préoccupations.

Dans un deuxième temps, des entrevues semi-dirigées avec des employés des services municipaux, des membres d'organismes communautaires et des propriétaires d'entreprises situées dans la Municipalité, ont eu lieu d'avril à juillet 2016.

► 1.2 Le profil des répondants au sondage¹

Quelque 470 questionnaires ont été remplis en ligne entre le 15 janvier et le 8 février 2016. Selon le ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire², la population de la municipalité des cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury s'élevait à 7 904 citoyens en 2016, ce qui équivaut à un taux de réponse de 6%.

Cette section permet de dresser un portrait des répondants. Dans un premier temps, le tableau 1 présente le profil des répondants selon les clientèles ciblées :

Tableau 1 : Profil des répondants au sondage

	Femme	Homme	N ^{bre} de répondants
Questionnaire destiné aux adolescents	58 %	42 %	46
Questionnaire destiné aux familles	70 %	30 %	260
Questionnaire destiné aux aînés	57 %	43 %	164
		Total :	470

1. Pour chaque question, certains répondants ont choisi de s'abstenir. Les différences dans les chiffres présentés sont dues à cette situation. Les pourcentages sont donc calculés en fonction du nombre de répondants à la question. Par exemple, 50 répondants au questionnaire « familles » n'ont pas répondu à la question sur le sexe du répondant. Ainsi, les pourcentages correspondent au nombre de répondants de sexe féminin ou masculin relativement au nombre de répondants qui ont répondu à cette question, plutôt que par rapport au nombre total de questionnaires destinés aux familles complétés.
2. Source: « Répertoire des municipalités » du site Internet du ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (consulté le 15 novembre 2016).

La grande majorité des répondants habitent dans le secteur Stoneham. Le tableau 2 présente la provenance des répondants par clientèle :

Tableau 2 : Secteur de provenance des répondants

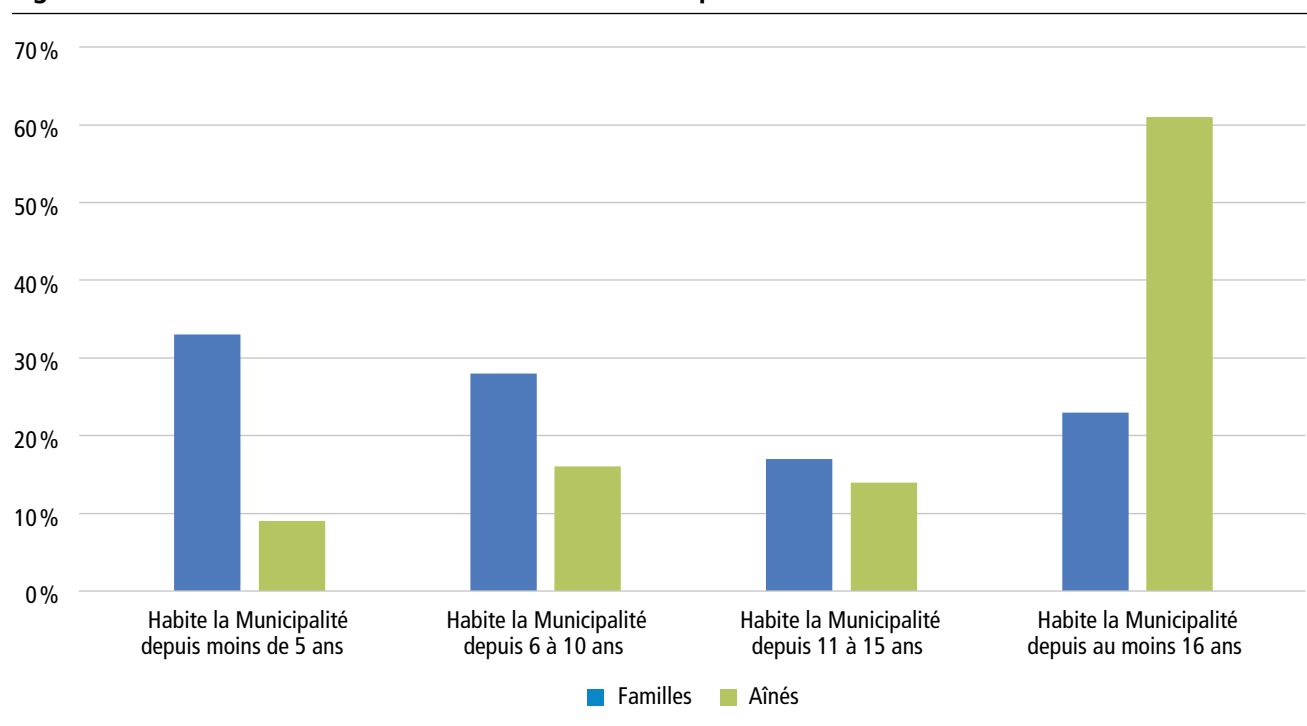
	Adolescents	Familles	Aînés	N ^{bre} total
Secteur Saint-Adolphe	3 %	5 %	9 %	24
Secteur Stoneham	86 %	91 %	67 %	313
Secteur Tewkesbury	11 %	4 %	24 %	46
			Total :	383

Concernant l'âge des répondants, 51% des répondants adolescents sont âgés de 10 à 13 ans et 49% de 14 à 17 ans. Parmi les répondants au questionnaire destiné aux familles, 8% sont âgés de moins de 30 ans, 82% de 30 à 49 ans et 10% sont dans la cinquantaine. Finalement, pour les répondants du questionnaire aînés, 61% sont âgés de 55 à 64 ans, 34% de 65 à 75 ans et 5% d'au moins 76 ans.

Les répondants sont presque tous propriétaires de leur résidence et la grande majorité d'entre eux vit dans une maison unifamiliale. D'autre part, 89% des répondants au questionnaire pour adolescents et 85% au questionnaire pour les familles vivent dans une famille traditionnelle, tandis que 76% des répondants au questionnaire destiné aux aînés vivent en couple.

Finalement, la figure 1 présente le nombre d'années d'établissement au sein de la Municipalité des répondants « familles » et « aînés » :

Figure 1 : Nombre d'années comme résident de la Municipalité



► 1.3 Les rencontres avec le milieu

Le 26 avril 2016, le comité de direction, regroupant les directeurs de l'ensemble des services de la Municipalité, a été rencontré afin de présenter la démarche et de recueillir les suggestions sur les meilleurs moyens d'améliorer la qualité de vie des familles et des aînés du territoire. Cette rencontre a également permis de cibler les principaux éléments à prendre en compte dans l'élaboration du plan d'action afin de proposer des orientations qui soient réalistes et adaptées à la réalité des différents services municipaux. Dans les mois qui ont suivi, les équipes de quatre des sept services de la Municipalité ont été rencontrées afin de bonifier la banque d'informations déjà recueillies. De plus, près d'une quinzaine d'organismes et d'entreprises du milieu ont été rejoints dans le courant du printemps 2016 afin de leur présenter la démarche et de recueillir leurs idées.

Une rencontre avec le conseil municipal a également permis d'orienter le travail du comité consultatif PFA en identifiant les préoccupations des élus et en recueillant leurs suggestions. L'ensemble de ces démarches visait trois objectifs, soit :

- informer les citoyens, les élus et employés municipaux, de même que les organismes et les entreprises du milieu, de la démarche d'élaboration de la *Politique de la famille et des aînés* de la Municipalité ;
- collecter un maximum d'informations sur la réalité et les besoins du milieu ;
- mobiliser les différents acteurs autour de ce projet d'envergure.



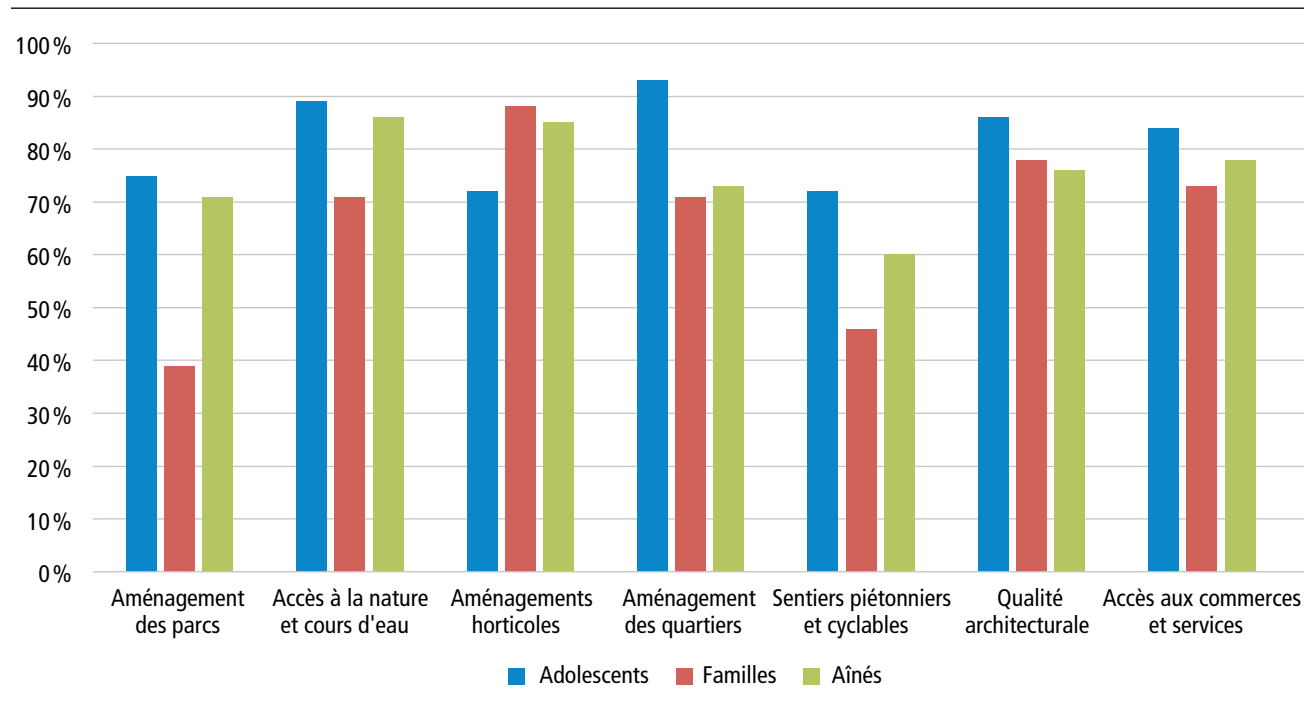
PARTIE 2 : PRÉSENTATION DES DONNÉES COLLECTÉES

► 2.1 L'aménagement du territoire

Les principaux constats

L'aménagement du territoire incombe aux municipalités et cette responsabilité influence grandement la qualité du milieu de vie des familles et des aînés. L'aménagement fournit aussi un bon indice des différents services qui sont offerts à la population, que ce soit par les infrastructures et les bâtiments, les parcs, les sentiers ou les commerces. La figure 2 présente le taux de satisfaction des adolescents, des familles et des aînés qui ont répondu aux questions portant sur les différents aspects propres à l'aménagement :

Figure 2 : Taux de satisfaction à l'égard de l'aménagement du territoire



Une majorité de répondants « familles » priorise l'aménagement des parcs (25%), l'aménagement de liens piétonniers et cyclables (21%) et un meilleur accès à la nature et aux cours d'eau (18%) pour bonifier l'aménagement de la municipalité des cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury. Les aînés, quant à eux, priorisent l'aménagement de liens piétonniers et cyclables (20%), la proximité des commerces et services (20%) et un meilleur accès à la nature et aux cours d'eau (15%).

Propositions concernant l'aménagement du territoire

Parmi les commentaires et suggestions recueillis, voici les principales propositions liées à l'aménagement du territoire:

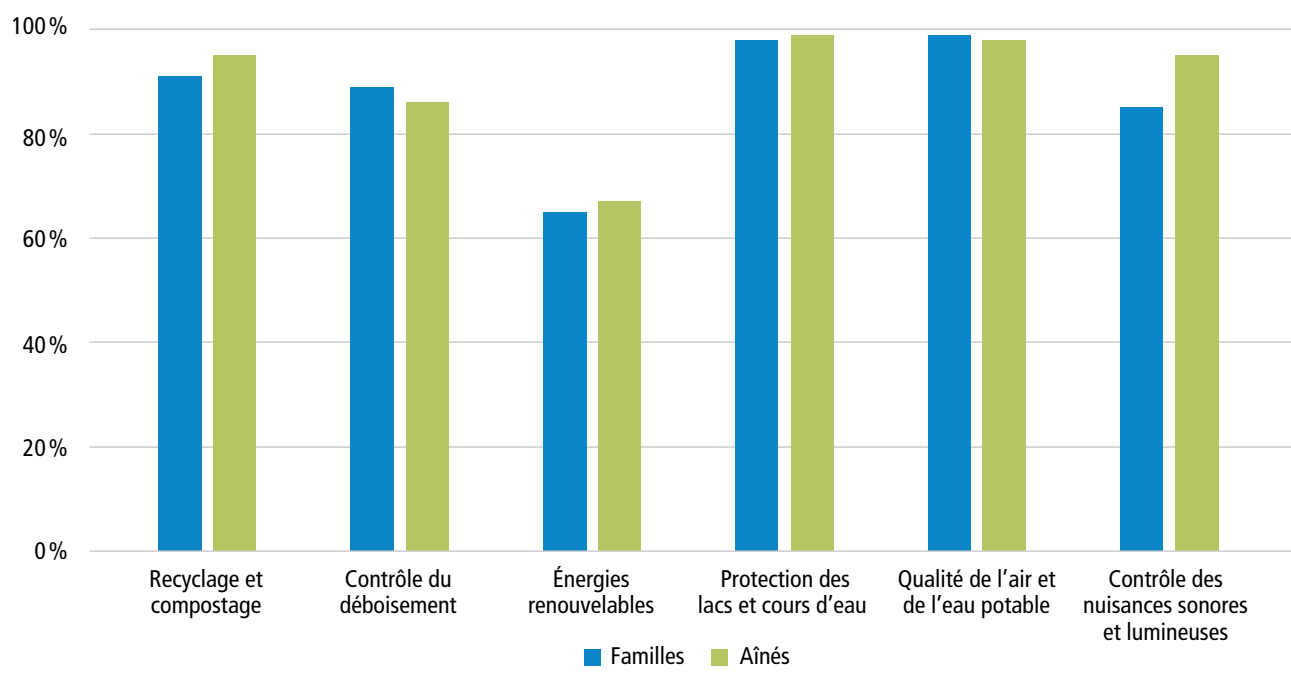
- Prévoir des parcs qui répondent aux besoins des différents groupes d'âge dans les quartiers et aménager ces derniers de manière à favoriser les rencontres;
- Lors de travaux ou de l'aménagement de nouveaux quartiers, intégrer des pistes cyclables sécuritaires, des trottoirs ainsi que des sentiers piétonniers permettant une connectivité avec les autres quartiers;
- S'assurer que la réglementation favorise l'installation de nouveaux commerces et d'autres services de proximité;
- Favoriser l'accès à la nature pour les citoyens, entre autres en développant des accès à des cours d'eau pour la baignade;
- Offrir des infrastructures et des services de qualité dans tous les secteurs de la Municipalité;
- Assurer l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite dans l'ensemble des lieux publics de la Municipalité;
- Préserver et valoriser les bâtiments et sites historiques;
- Se donner une vision de développement respectueuse de l'environnement qui permet de protéger les ressources naturelles, d'assurer une meilleure intégration de l'architecture aux paysages et de maintenir la qualité du milieu de vie;
- Développer et promouvoir les attraits reliés à la nature et au plein air sur le territoire;
- Simplifier les procédures reliées au service d'urbanisme.

► 2.2 L'environnement

Les principaux constats

La qualité du milieu de vie est intrinsèquement reliée au bien-être de ses résidents. La qualité de l'air et de l'eau potable, la préservation des ressources naturelles et une gestion des déchets respectueuse de l'environnement ont un impact non seulement sur la santé des citoyens, mais également sur la satisfaction qu'ils ressentent à habiter dans la Municipalité. La figure 3 présente les éléments à prioriser pour préserver les ressources naturelles selon les répondants au questionnaire:

Figure 3 : Éléments à prioriser pour assurer la préservation des ressources



La figure précédente démontre sans équivoque la préoccupation des familles et des aînés pour la préservation des ressources naturelles du milieu.

Propositions concernant l'environnement

Parmi les commentaires et suggestions recueillis, voici les principales propositions liées à l'environnement :

- Assurer la protection des cours d'eau et de la vie aquatique ;
- Limiter le déboisement ;
- Favoriser l'utilisation d'énergies renouvelables ;
- Former et sensibiliser les citoyens sur les gestes à poser au quotidien en matière de protection de l'environnement, entre autres sur le compostage ;
- Privilégier un développement écoresponsable de la Municipalité ;
- Contribuer à limiter l'impact environnemental dû aux déplacements en améliorant les services de transport en commun et en favorisant les services de proximité ;
- Préserver la quiétude du milieu, entre autres en mettant en place des campagnes de sensibilisation sur le respect des voisins et sur le bruit des motos ;
- Réglementer l'utilisation des pesticides, insecticides et autres produits ayant une incidence sur la conservation du milieu et la santé ;
- S'assurer de respecter la réglementation, par exemple en ayant des inspecteurs ;
- Encourager les initiatives locales liées à la protection de l'environnement.

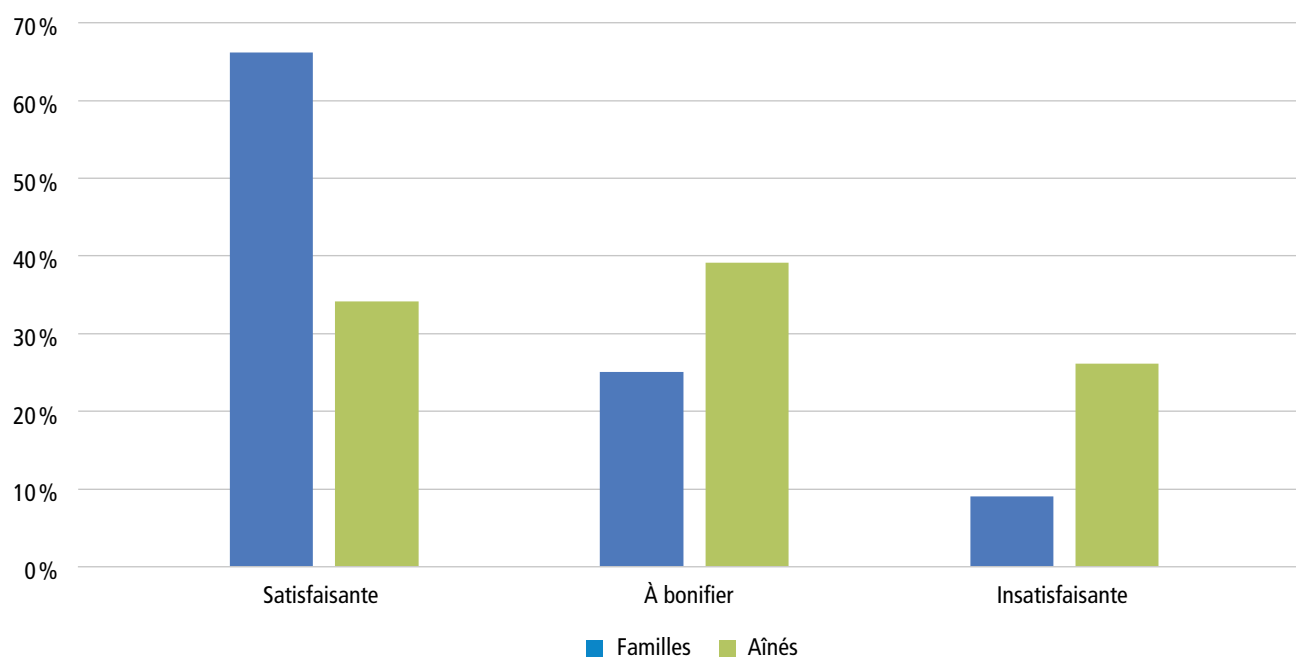
► 2.3 L’habitat

Les principaux constats

Le fait d’avoir accès à une variété de types d’habitation sur le territoire d’une municipalité permet de répondre à l’ensemble des besoins des familles et des aînés, donc de leur offrir les moyens de demeurer dans le milieu tant qu’ils le désirent. Par exemple, en ayant des logements de qualité disponibles, les familles qui font face à une séparation et qui ont le souhait de rester dans la municipalité le peuvent. De même, en offrant des services d’aide à domicile aux aînés qui désirent demeurer dans leur maison le plus longtemps possible et en ayant une ou des résidences pour aînés autonomes, semi-autonomes et en perte d’autonomie sur le territoire, on permet aux gens qui n’ont plus les capacités ou l’intérêt de rester dans leur maison de demeurer tout de même dans leur milieu.

La figure 4 présente le taux de satisfaction des familles et des aînés à l’égard de l’offre en habitation au sein de la municipalité des cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury. Elle démontre bien le besoin pour des habitations adaptées à la réalité des aînés :

Figure 4: Taux de satisfaction à l’égard de l’offre en habitation



Propositions concernant l’habitat

Parmi les commentaires et suggestions recueillis, voici les principales propositions reliées à l’habitat :

- Offrir les services d’une ou de plusieurs résidences pour aînés autonomes, semi-autonomes et en perte d’autonomie de qualité, dans un milieu de vie agréable et adaptés aux différentes capacités financières;
- Proposer des modifications aux règlements pour favoriser les différentes habitations bi-génération;

- S'assurer que le zonage municipal favorise l'implantation de services d'habitation adaptés aux aînés sur le territoire ;
- S'assurer d'offrir des options de logement pour les familles ;
- Donner accès à la propriété aux familles, par exemple en maintenant les taxes au plus bas et en instaurant des incitatifs financiers.

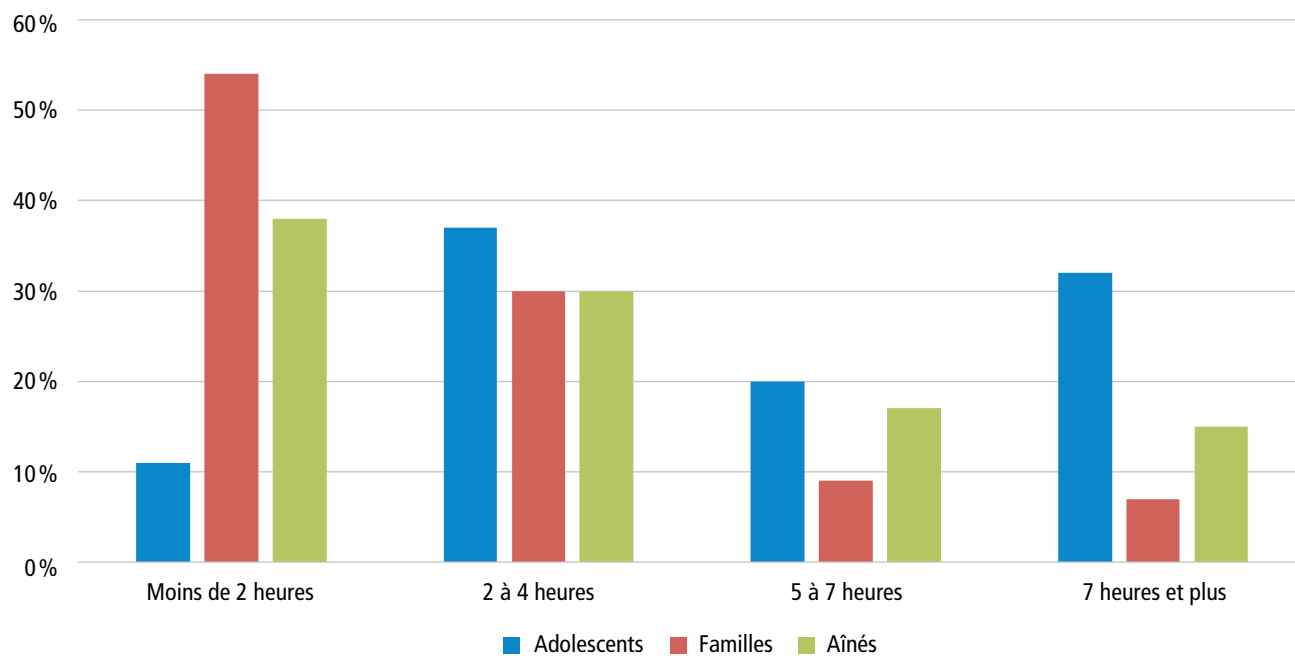
► 2.4 La santé

Les principaux constats

Les recherches ont démontré l'importance de bouger quotidiennement pour prévenir les maladies et conserver une bonne santé. L'Organisation mondiale de la Santé (OMS)³ recommande un minimum d'une heure par jour d'activité modérée à soutenue pour les jeunes âgés de moins de 18 ans. Pour les adultes, un minimum de 2,5 heures par semaine d'exercice d'intensité modérée ou de 75 minutes d'exercice d'intensité soutenue est recommandé.

La figure 5 présente le temps consacré hebdomadairement à des exercices d'intensité modérée à soutenue des répondants au questionnaire :

Figure 5 : Nombre d'heures consacrées aux activités d'intensité modérée à soutenue par semaine



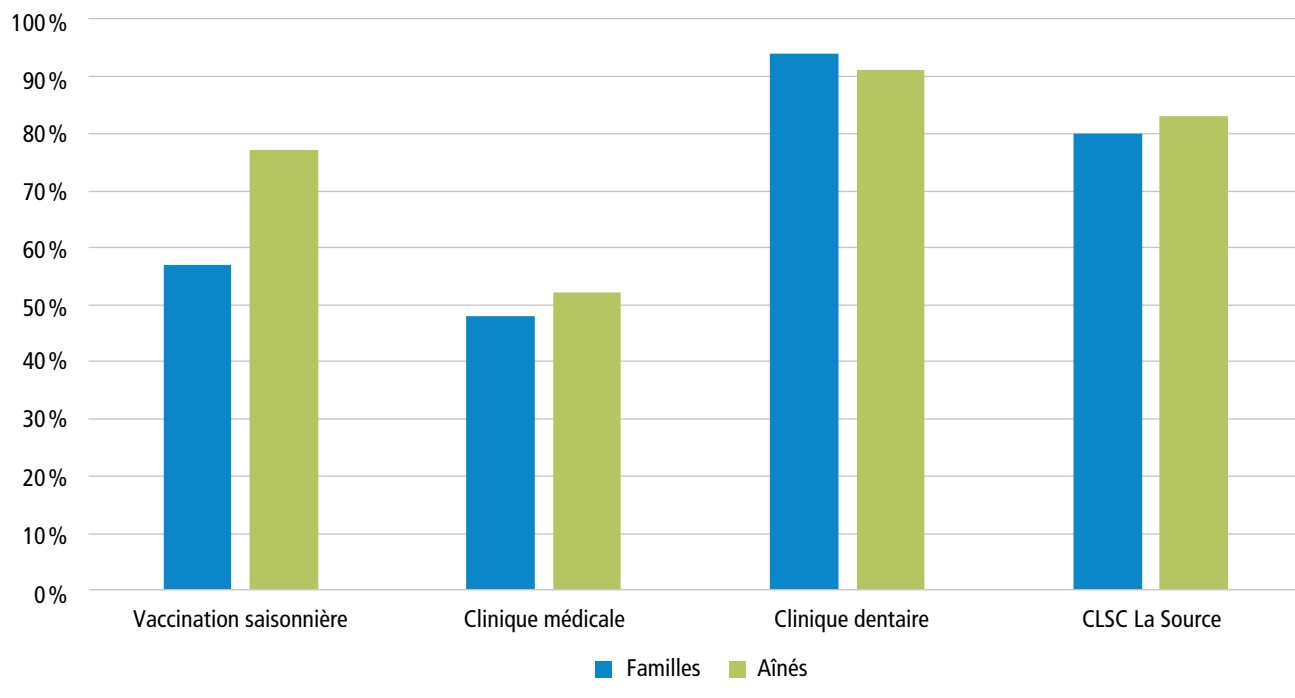
Au sein de la Municipalité, il y a une réelle préoccupation pour des jeunes, des familles et des aînés en santé. Depuis plusieurs années, différentes initiatives sont mises de l'avant, entre autres grâce à Cantons'active et à ses partenaires, pour promouvoir les saines habitudes de vie auprès de la population.

3. Source: Site Internet de l'Organisation mondiale de la Santé (consulté le 8 novembre 2016).

Dans la poursuite de cette vision, le comité consultatif a choisi d'élaborer une politique «en forme», c'est-à-dire qui vise à favoriser un mode de vie physiquement actif et une saine alimentation.

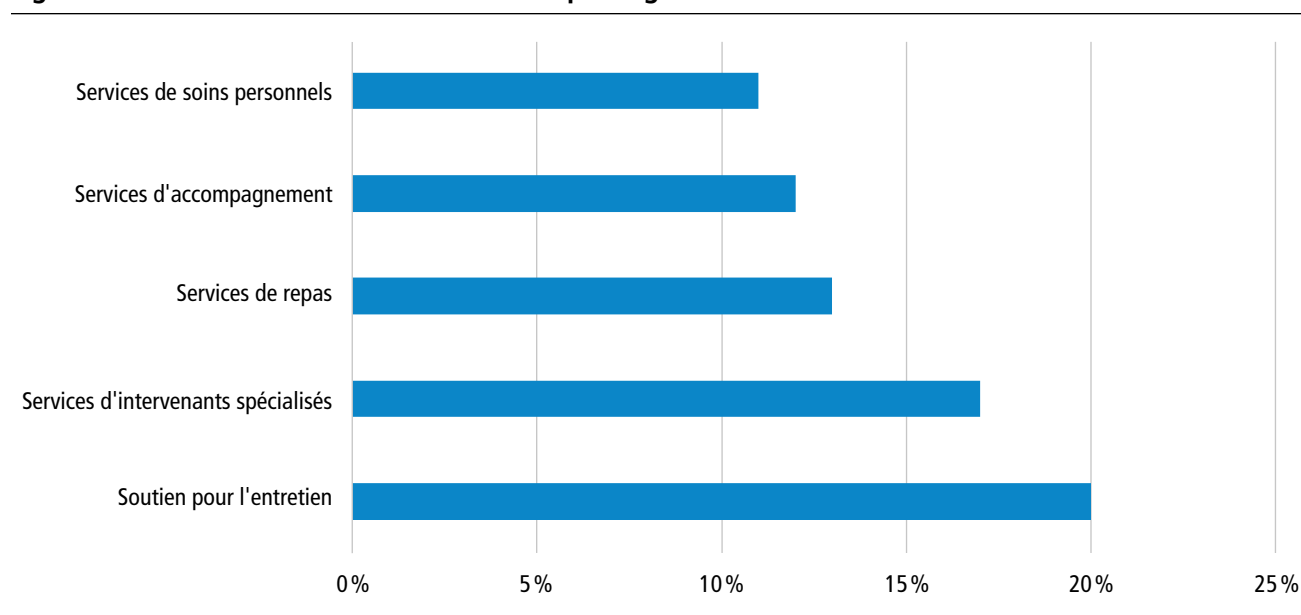
D'autre part, divers services de santé sont offerts sur le territoire de la municipalité des cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury. La figure 6 présente le taux de satisfaction face à certains de ces services :

Figure 6 : Taux de satisfaction à l'égard des services de santé



Parmi les répondants au questionnaire, 10% des familles et 22% des aînés assument des responsabilités de proche aidant. Dans ce contexte, la présence de services d'aide à domicile sur le territoire est un incontournable pour soutenir ces proches aidants, mais également pour soutenir les aînés qui désirent rester plus longtemps dans leur domicile malgré certaines limitations. La figure 7 présente les types de services à domicile à prioriser selon les répondants au questionnaire :

Figure 7 : Les services de soutien à domicile à privilégier



Propositions concernant la santé

Parmi les commentaires et suggestions recueillis, voici les principales propositions reliées à la santé :

- Favoriser l'accès à un médecin de famille pour chaque résident ;
- Faciliter l'accès à des soins en augmentant les disponibilités pour des consultations sans rendez-vous, ainsi que pour des consultations de soir et de fin de semaine ;
- Simplifier l'accès aux services du CLSC La Source ;
- Développer et promouvoir les services d'aide à domicile et les réseaux d'entraide pour aînés et proches aidants ;
- Diminuer le temps d'intervention des services ambulanciers ;
- Intégrer de l'information sur les services de santé offerts, entre autres sur la vaccination saisonnière, dans *Le Petit Rapporteur* et sur le site Internet de la Municipalité ;
- Encourager les citoyens à bouger davantage en poursuivant l'installation d'infrastructures sportives et en favorisant les déplacements actifs ;
- Mettre en place des moyens concrets pour prévenir l'intimidation chez les jeunes et l'isolement chez les aînés.

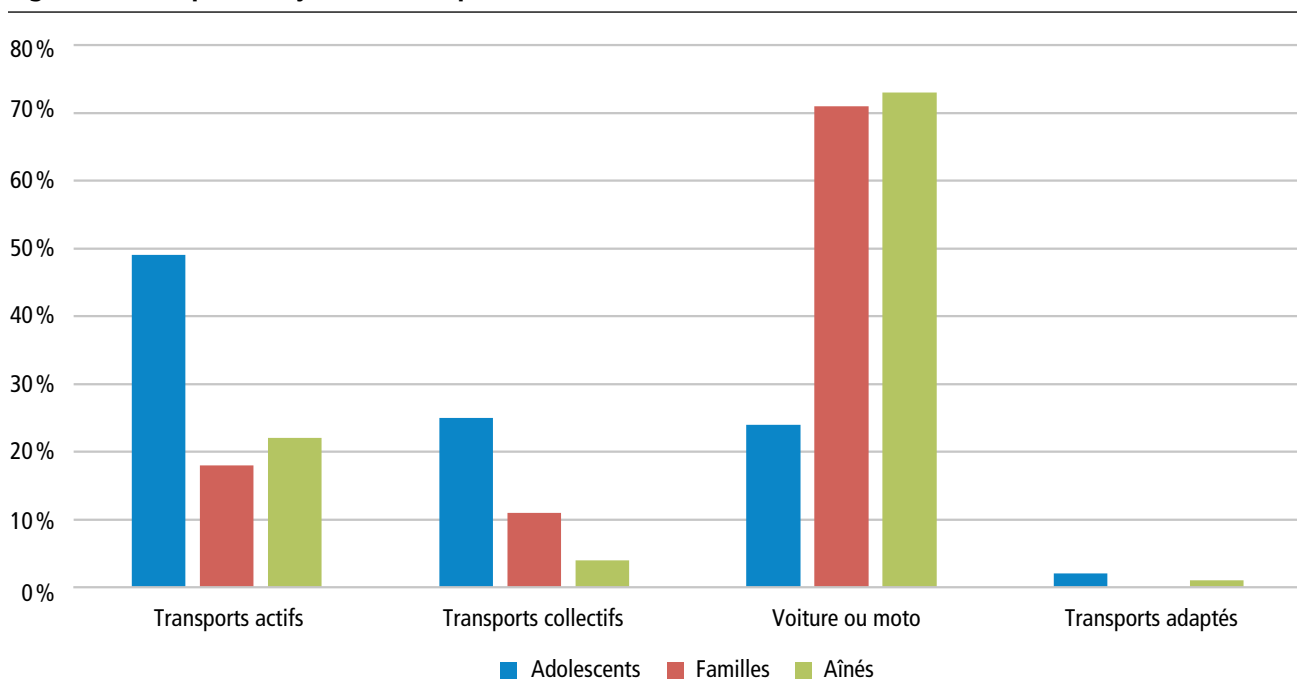
► 2.5 Le transport

Les principaux constats

Avec le vieillissement de la population, les besoins en matière de transport sont appelés à augmenter au cours des prochaines années. De plus, les transports actifs et collectifs s'inscrivent dans une vision de développement durable d'une municipalité en favorisant l'activité physique chez les citoyens et en réduisant l'impact écologique sur le milieu.

L'étendue du territoire de la Municipalité et les services de transport collectif actuels plutôt limités créent une forte dépendance des familles et des aînés envers l'automobile, comme le démontre la figure 8 :

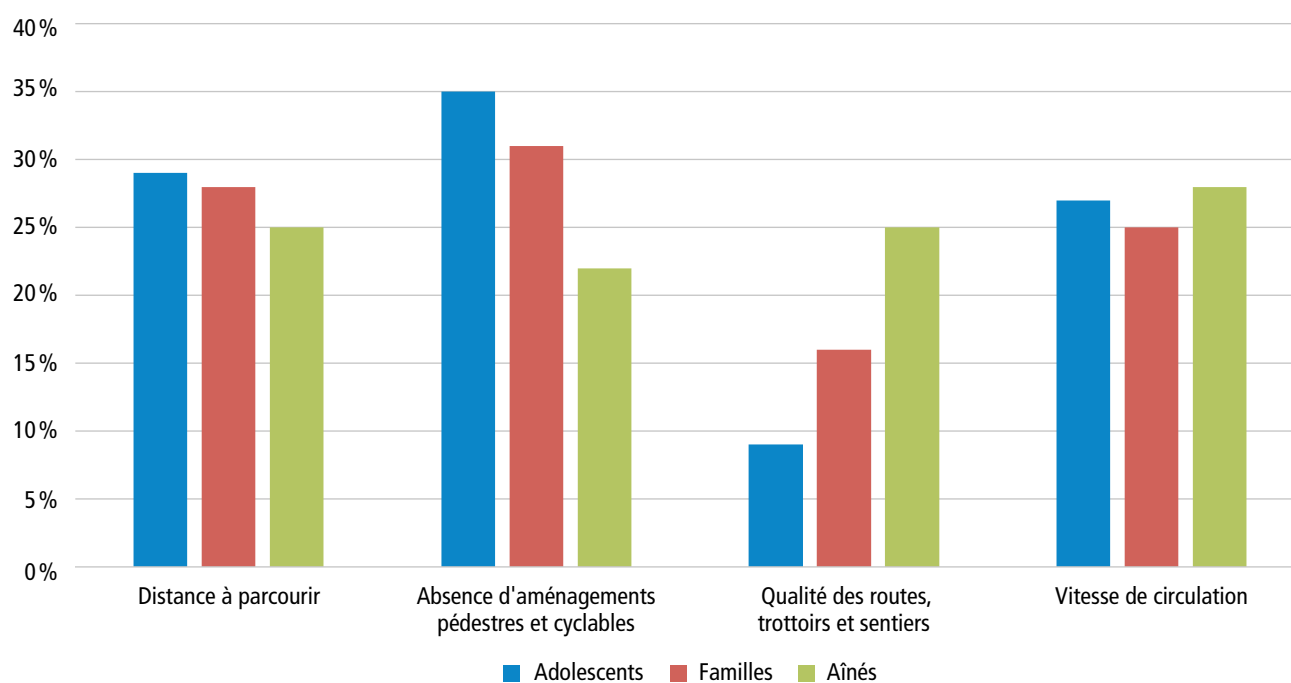
Figure 8 : Principaux moyens de transport utilisés



Parmi les répondants « familles », 54% seraient ouverts à utiliser un autre mode de déplacement que celui qu'ils utilisent actuellement, tandis que chez les répondants « aînés », c'est 45% d'entre eux qui présentent cette ouverture.

Le transport est le principal enjeu pour les jeunes et les aînés qui veulent participer aux activités proposées sur le territoire et utiliser les services offerts. Pour les jeunes, le fait de ne pas avoir de permis ou de voiture est ce qui limite le plus leurs déplacements et, pour les aînés, ce facteur a tendance à augmenter proportionnellement à la perte des capacités cognitives et physiques, limitant du coup leur autonomie et leur participation sociale. La figure 9 présente les principaux facteurs qui nuisent aux déplacements des répondants au questionnaire :

Figure 9 : Principaux facteurs qui nuisent aux déplacements



Propositions concernant le transport

Parmi les commentaires et suggestions recueillis, voici les principales propositions liées au transport :

- Poursuivre le développement et l'entretien du réseau de trottoirs, de sentiers piétonniers et de pistes cyclables dans tous les secteurs de la Municipalité afin de favoriser les déplacements actifs sécuritaires pour tous ;
- Offrir des possibilités de transport aux personnes en perte d'autonomie et simplifier l'accès aux services de transport adaptés ;
- Ralentir la circulation par plus de présence policière afin de faire appliquer les limites de vitesse et en installant plus d'incitatifs de ralentissement sur les routes ;
- Faciliter les déplacements actifs en skate-board et long-board pour les jeunes ;
- Améliorer l'entretien des rues et des routes en toutes saisons ;
- Augmenter la largeur des accotements ;
- Améliorer le réseau de transport collectif, par exemple en offrant un horaire mieux adapté aux heures des garderies et du service de garde scolaire, en offrant plus de services en dehors des heures de pointe, en offrant plus de parcours, en desservant tous les secteurs de la Municipalité et en améliorant significativement le temps de déplacement à coûts concurrentiels ;
- Offrir des choix de transport collectif pour les déplacements sur le territoire de la Municipalité ;
- Améliorer l'éclairage afin de sécuriser les déplacements actifs de soir et en période hivernale ;
- Favoriser le covoiturage en facilitant l'accès à l'information, en créant une application mobile entre usagers et en faisant la promotion des stationnements incitatifs ;

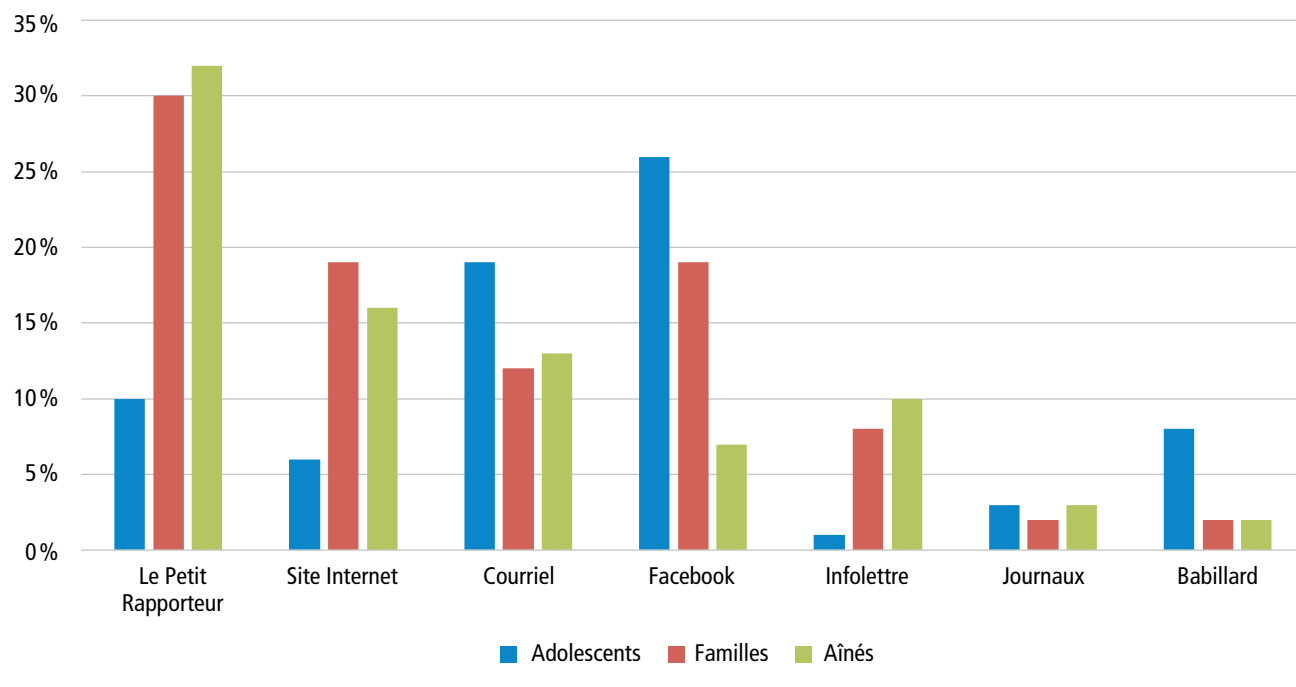
- S'assurer de rendre les différents lieux publics accessibles aux personnes à mobilité réduite;
- Poursuivre les démarches pour sensibiliser les citoyens au partage de la route et à la sécurité routière.

► 2.6 Les communications

Les principaux constats

Même si de multiples activités et services sont offerts sur le territoire, la promotion de ces derniers reste un défi majeur pour assurer à la fois leur succès et la satisfaction des citoyens. La figure 10 dresse un portrait des outils d'information municipaux les plus pertinents selon les répondants au questionnaire :

Figure 10 : Préférence à l'égard des outils de communication municipaux



Propositions concernant les communications

Parmi les commentaires et suggestions recueillis, voici les principales propositions liées aux communications :

- Maintenir des outils de communication municipaux en format papier afin de rejoindre les citoyens qui, pour différentes raisons, n'ont pas accès à Internet;
- Adapter la police et la grosseur des caractères dans l'ensemble des outils de communication afin de permettre aux aînés de lire facilement les documents;
- Favoriser, dans les différents outils de communication, une présentation aérée, des textes simples et bien vulgarisés, ainsi qu'une certaine uniformité dans la façon de présenter les contenus afin de faciliter le repérage et la compréhension;

- Bonifier *Le Petit Rapporteur* en diminuant le temps entre la date de tombée des textes et la parution, en ajoutant une section pour l'opinion du lecteur, en élargissant les sujets d'intérêt et en signant tous les articles;
- Rendre le site Internet municipal plus convivial en rendant l'information plus facilement accessible, en adaptant le site aux appareils mobiles, en améliorant la vitesse du serveur, en améliorant le calendrier des activités, en facilitant l'inscription en ligne aux activités de loisirs et en évitant que toute l'information soit dans des documents PDF à télécharger;
- Améliorer la page Facebook *Ville de Stoneham* en offrant davantage d'informations et en la faisant mieux connaître auprès des citoyens;
- Promouvoir davantage l'Infolettre et inviter plus souvent les citoyens à s'y inscrire;
- Intégrer le contenu informatif transmis par courriel directement dans celui-ci plutôt qu'en joignant un PDF à télécharger;
- Améliorer le service aux citoyens, par exemple en s'assurant de toujours donner suite à une plainte, en mettant à jour les informations plus rapidement dans les outils de communication municipaux, en communiquant l'information importante à l'avance, en se donnant une vision globale pour l'ensemble des outils de communication pour éviter d'inonder les citoyens en multipliant les moyens de communication et en facilitant l'accès aux informations aux nouveaux citoyens;
- Offrir des solutions de communication entre citoyens, par exemple pour les parents qui recherchent une gardienne et les jeunes qui veulent offrir leurs services.

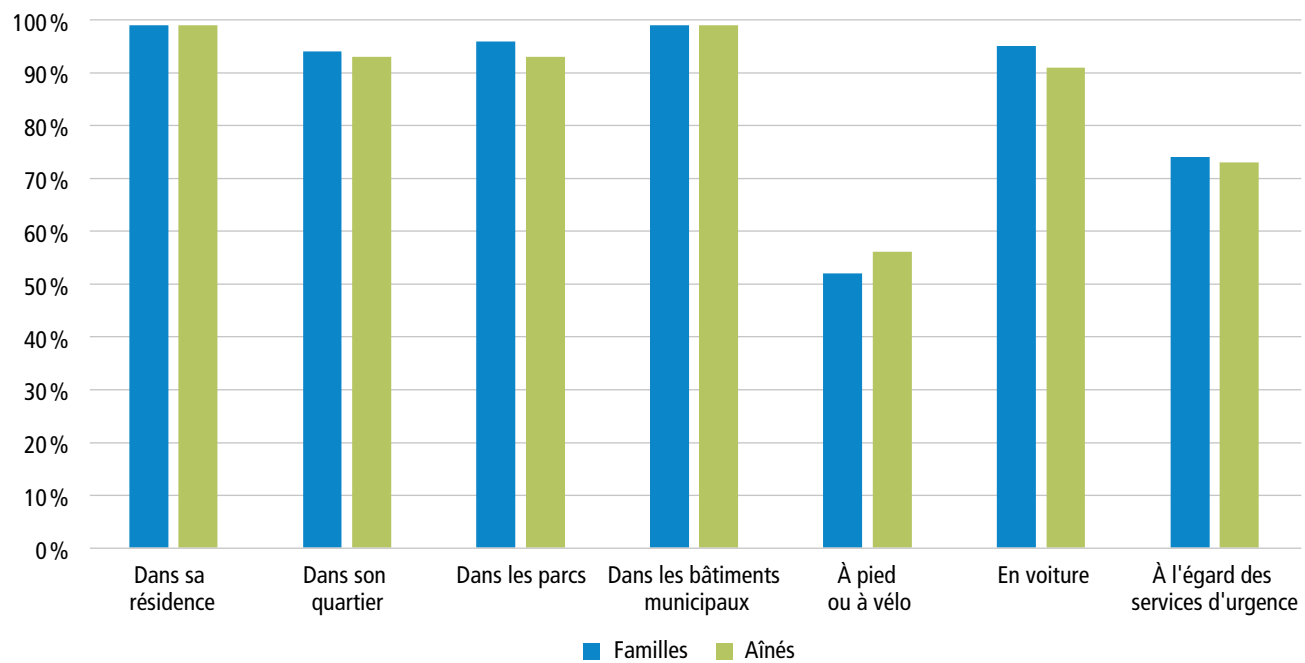
► 2.7 La sécurité

Les principaux constats

Lorsqu'il est question de sécurité, il y a deux facteurs qui s'inter-influencent, soit les éléments de sécurité publique en tant que tels et le sentiment de sécurité ressenti par les citoyens. Même si les différentes infrastructures, interventions et services d'urgence permettent d'assurer la sécurité des citoyens, si ces derniers perçoivent le milieu comme insécurisant, par exemple parce qu'ils ne connaissent pas bien ces services ou à la suite d'un vol dans leur quartier, leur sentiment de sécurité sera grandement affecté.

Tel que présenté dans la figure 11, le sentiment de sécurité des répondants au questionnaire est relativement élevé pour la plupart des éléments sur lesquels ils ont été sondés. Par contre, la sécurité des piétons et cyclistes, ainsi que le sentiment de sécurité relié aux services d'urgence, sont deux éléments à améliorer:

Figure 11 : Sentiment de sécurité dans différents contextes



Propositions concernant la sécurité

Parmi les commentaires et suggestions recueillis, voici les principales propositions pour améliorer le sentiment de sécurité des résidents :

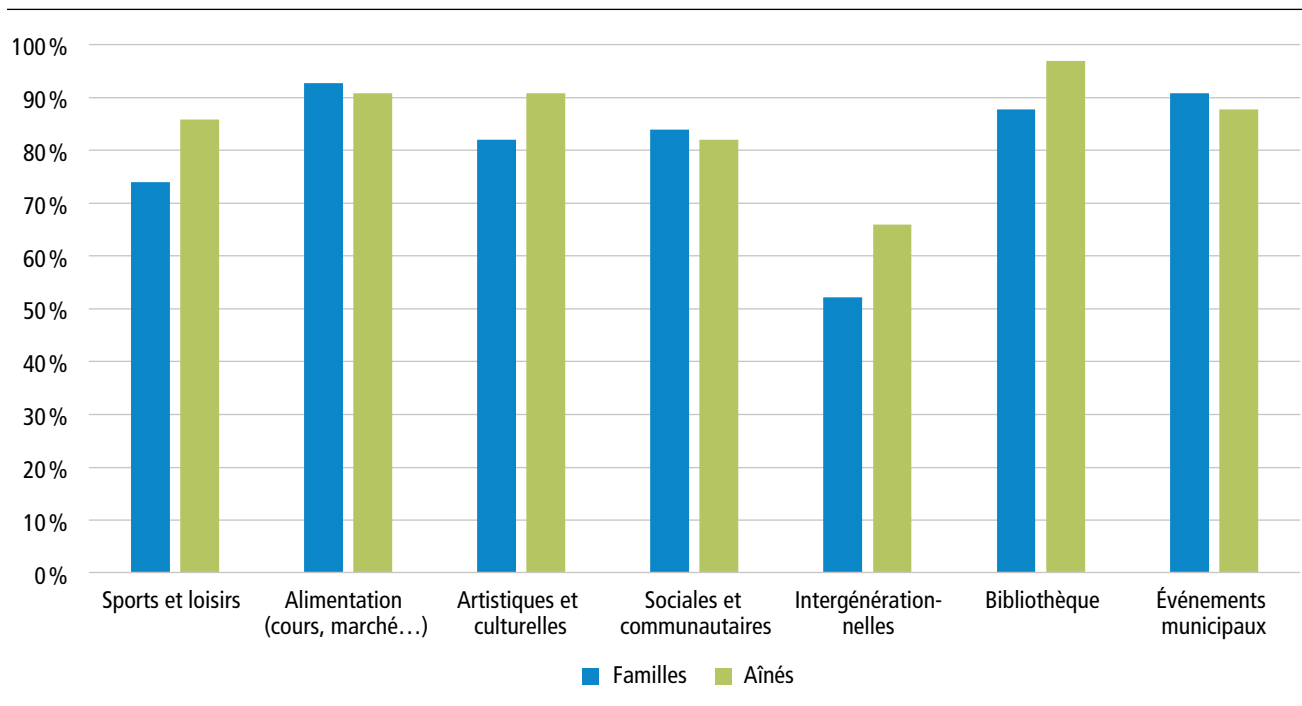
- Augmenter la présence policière afin d'inciter au respect des limites de vitesse et de prévenir les crimes ;
- Améliorer l'éclairage des rues et des lieux publics ;
- Poursuivre le développement du réseau de trottoirs, de sentiers piétonniers et de pistes cyclables dans tous les secteurs de la Municipalité ;
- Intégrer plus d'incitatifs pour ralentir la circulation ;
- Poursuivre les campagnes de sensibilisation à la sécurité routière ;
- Améliorer le temps de réponse en cas d'urgence, entre autres en maintenant la proximité des services d'urgence, en améliorant la numérotation civique et en s'assurant que celle-ci soit cohérente avec les informations sur GPS et Google Maps ;
- Mieux informer les citoyens, surtout les nouveaux, sur les services d'urgence disponibles ;
- Favoriser un meilleur entretien des routes l'hiver ;
- Intégrer un plus grand nombre de défibrillateurs sur le territoire, s'assurer qu'ils sont disponibles pour tous en tout temps et offrir des formations sur leur utilisation ;
- Investir en prévention et en éducation, par exemple en sensibilisant les aînés à l'importance de choisir un logement adapté à leurs capacités afin de diminuer le temps d'intervention en cas d'urgence ;
- Favoriser les bonnes relations entre les résidents, les occasions de rencontre entre voisins et entre les différents secteurs afin de créer un réseau d'entraide naturel.

► 2.8 Les loisirs et la culture

Les principaux constats

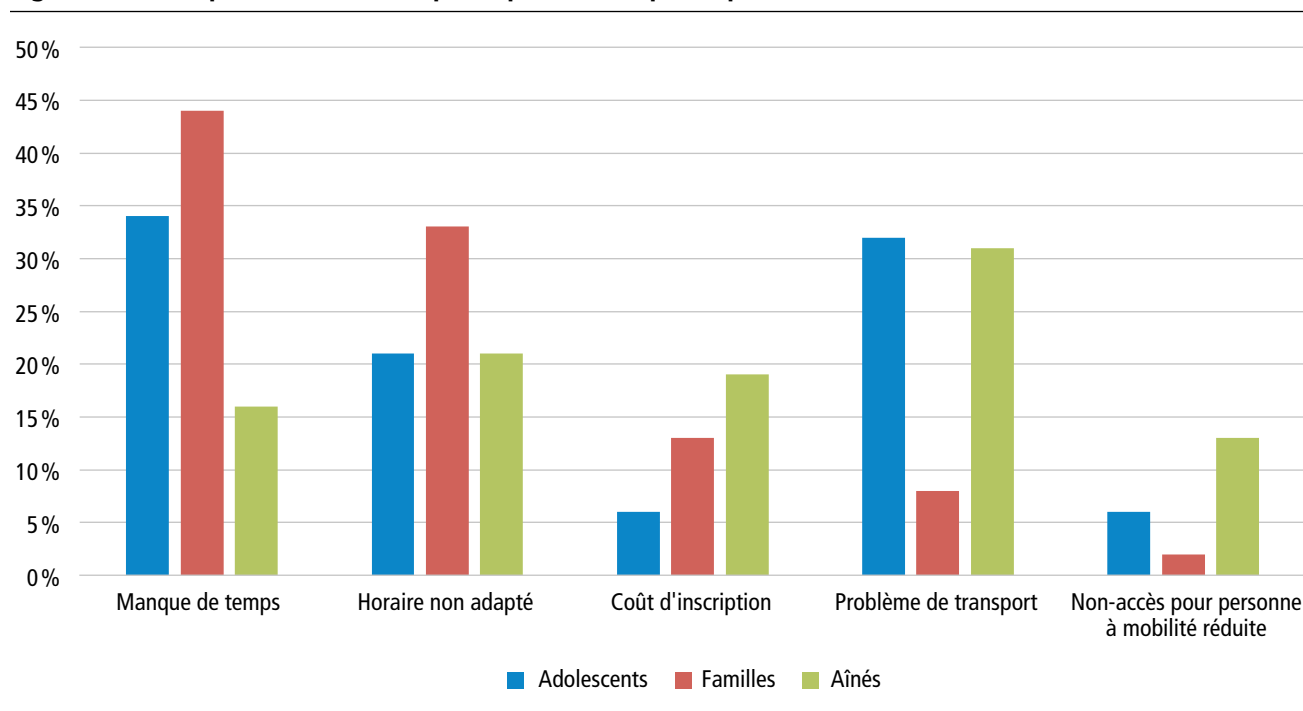
Les activités de sport, de loisir et de culture offrent aux citoyens des occasions d'apprendre, d'être actifs, de rencontrer des gens et d'échanger. Elles sont donc au cœur du bien-être individuel et de la vie sociale d'une communauté, assurant sa vitalité et son dynamisme. La figure 12 présente le taux de satisfaction des répondants face aux différents types d'activités proposés sur le territoire de la Municipalité :

Figure 12 : Taux de satisfaction face aux différents types d'activités proposés



La figure 13 présente quant à elle les principales contraintes qui empêchent les répondants au questionnaire de participer aux activités proposées :

Figure 13 : Principales contraintes qui empêchent de participer aux activités



Propositions concernant les loisirs et la culture

Parmi les commentaires et suggestions recueillis, voici les principales propositions liées aux loisirs et à la culture :

- Inciter les citoyens de tous âges à bouger davantage en offrant plus d'activités et d'infrastructures sportives, par exemple en bonifiant le réseau de pistes cyclables, en offrant des murs d'escalade, en organisant des tournois sportifs, en bonifiant la programmation de loisirs (cours de gymnastique et de « cheerleading »), etc. ;
- S'assurer d'offrir des parcs, des infrastructures sportives et des activités dans tous les secteurs de la Municipalité ;
- Améliorer l'offre de cours, entre autres en offrant plus d'activités de jour pour les aînés, en offrant des cours de peinture, de danse et de musique, en proposant davantage d'activités pour les 2 à 5 ans et pour les adolescents, en offrant des cours parents et bébés, en offrant aux enfants des activités parascolaires après les classes, en vendant des cours à la séance plutôt que pour la session, en offrant plus de cours destinés aux enfants la fin de semaine, etc. ;
- Augmenter l'offre d'activités culturelles, par exemple en faisant des projections de cinéma, des expositions ou de petits concerts en plein air dans les parcs ;
- Améliorer les parcs en les adaptant davantage à tous les âges, en intégrant des modules de jeux pour enfants et d'entraînement pour adultes, en améliorant l'éclairage des terrains de pétanque, en ajoutant des bancs et des tables à pique-nique, en ajoutant de nouveaux jeux comme du

shuffle-board et des terrains de baseball et de football, en aménageant des toilettes publiques et des buvettes, en installant des jeux d'eau, en offrant davantage d'installations pour les activités libres, en intégrant des carrés de sable et plus de balançoires, en priorisant les jeux pour enfants aux aménagements paysagers, etc. ;

- Développer des sentiers de marche, de raquette et de ski de fond sécuritaires dans chacun des secteurs de la Municipalité ;
- Améliorer les terrains de tennis et les rendre disponibles à tous les citoyens ;
- Offrir des loisirs aquatiques, par exemple en évaluant la possibilité d'avoir une piscine municipale ou en donnant accès aux piscines publiques des municipalités environnantes au tarif résident ;
- Offrir davantage d'événements familiaux, par exemple en mettant en place des événements sportifs et la journée de la famille ;
- Créer des lieux de rassemblement, de rencontres et d'échanges, par exemple en bonifiant les parcs pour en faire des milieux propices aux échanges entre voisins (bancs, place publique, tables à pique-nique, cinéma en plein air et autres animations) ou en annexant un café à la bibliothèque et en augmentant ses heures d'ouverture ;
- Poursuivre la collaboration avec le Parc de la Jacques-Cartier pour que les citoyens y aient accès gratuitement et offrir des tarifs résident au centre de ski ;
- Améliorer les services de la bibliothèque, par exemple en offrant plus d'heures d'ouverture les soirs et les fins de semaine, en bonifiant les installations pour en faire un lieu de rencontre et de travail, en augmentant l'inventaire de livres, en organisant certains services de loisirs à la bibliothèque plutôt que dans d'autres salles de la Municipalité ;
- Améliorer la promotion des activités et simplifier les procédures pour encourager les formateurs à offrir des cours et pour augmenter la participation des résidents ;
- Bonifier le Marché public, entre autres en augmentant les heures d'ouverture, en donnant accès la fin de semaine et en offrant une plus grande variété de produits ;
- Moderniser les installations du parc de Vermont-sur-le-Lac et rendre ces équipements accessibles à l'ensemble des résidents ;
- Diminuer le coût des cours offerts aux jeunes ;
- Développer davantage le jardin communautaire ;
- Bonifier le camp de jour, entre autres en évitant que les enfants passent l'été à l'école et en augmentant le nombre de semaines de service ;
- Favoriser les activités intergénérationnelles lors des événements municipaux, mais également à travers la programmation saisonnière et les services offerts par les organismes ;
- Proposer un service de garderie lors des événements municipaux comme le Marché de Noël pour permettre aux parents d'y participer plus facilement ;
- Mieux inclure les adolescents dans les activités, par exemple lors du tournoi de hockey du Marché de Noël et de la Fête de la pêche ;
- Améliorer la fréquence des cours de gardiens avertis pour les jeunes ;
- Faciliter l'accès à l'information sur les loisirs offerts par le privé et dans les municipalités environnantes ;

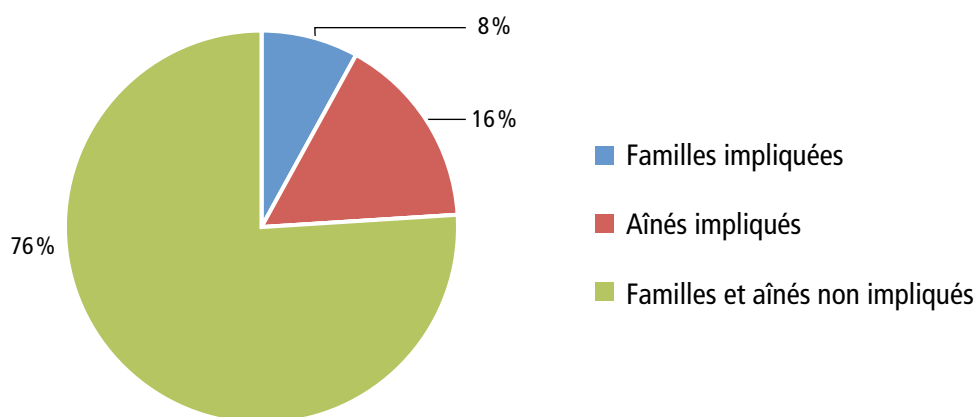
- Développer les activités à la station touristique de Stoneham en saison estivale et en faire la promotion;
- En prévision de la hausse du nombre d'adolescents et de jeunes adultes dans les prochaines années, créer un lieu de rencontre sécuritaire et accueillant, leur offrir des activités accessibles adaptées à leurs intérêts et à leur horaire, leur offrir du support au niveau de la recherche d'emploi, etc.;
- Encourager le jeu libre, entre autres par des affiches dans les rues et les parcs, ainsi qu'en faisant la promotion des bienfaits de cette pratique auprès des parents.

► 2.9 La vie communautaire et le bénévolat

Les principaux constats

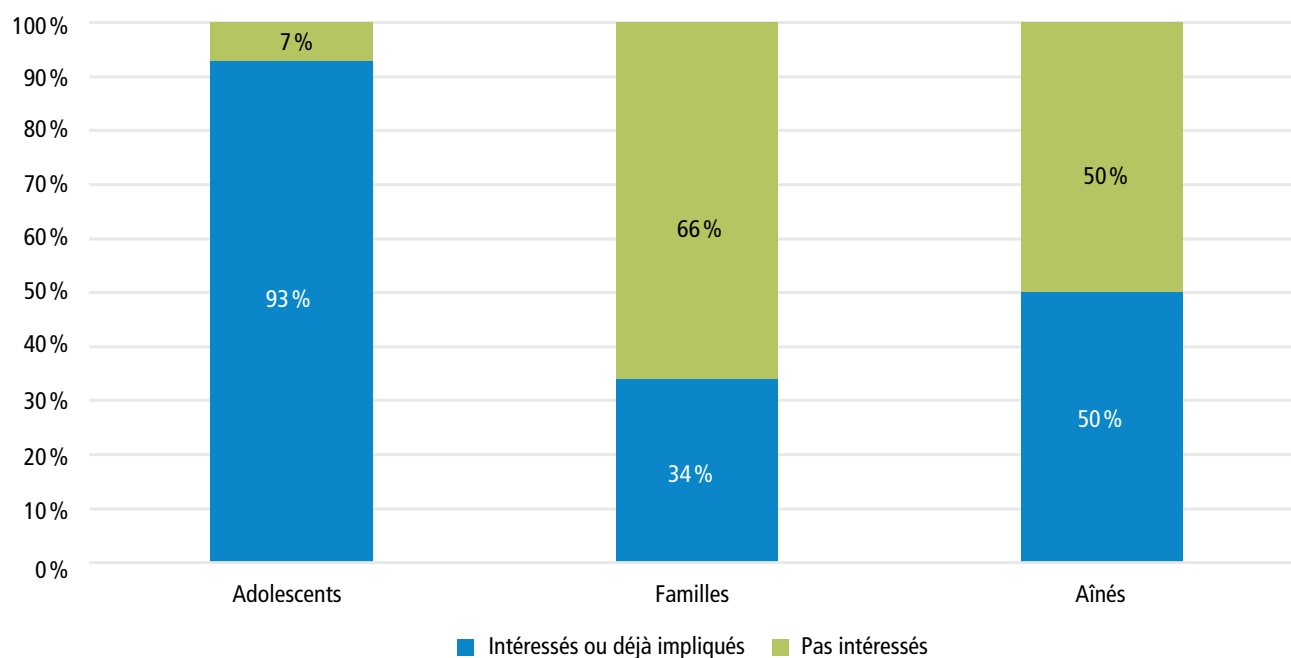
La vitalité d'une municipalité est largement tributaire de ses organismes communautaires. En plus d'être un lieu propice aux rencontres et aux échanges, ils offrent des services et des activités variées qui bonifient et complètent l'offre d'activités de la municipalité. Ils permettent également à ceux qui le désirent de s'impliquer dans leur communauté et de participer activement à la société. La figure 14 présente le taux de participation des répondants à un regroupement, un réseau ou un organisme :

Figure 14 : Taux de participation des répondants à un regroupement, un réseau ou un organisme



La viabilité d'un organisme dépend pour une large part de l'implication de bénévoles qui fournissent la majorité, si ce n'est la totalité, des ressources humaines nécessaires à la poursuite des activités. La figure 15 dresse un portrait de l'intérêt des répondants au questionnaire pour le bénévolat :

Figure 15: Portrait de l'intérêt des répondants à faire du bénévolat



Propositions concernant la vie communautaire et le bénévolat

Parmi les commentaires et suggestions recueillis, voici les principales propositions reliées à la vie communautaire et au bénévolat:

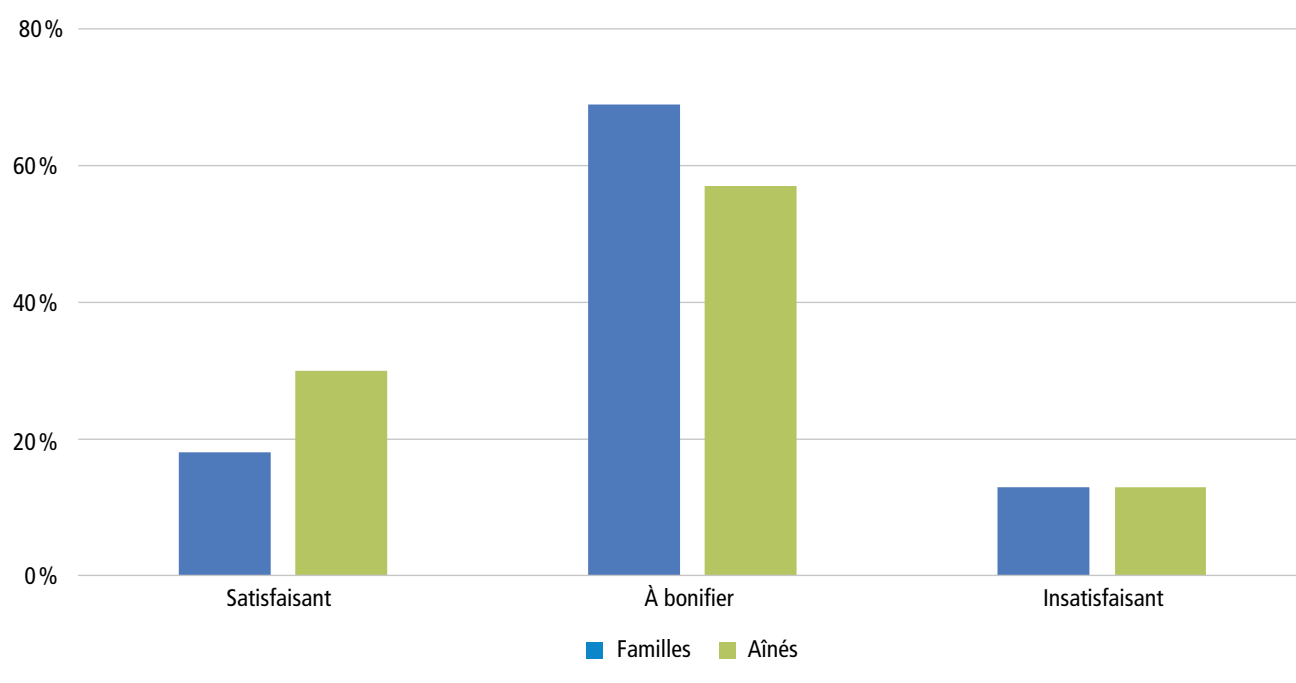
- Faciliter l'accès à l'information sur les différents moyens de s'impliquer dans la Municipalité et soutenir les organismes dans la recherche de bénévoles;
- Relancer les soupers où la Maison des jeunes recevait les aînés;
- Reconnaître régulièrement, à travers les activités quotidiennes, l'apport des organismes à la Municipalité, entre autres en faisant la promotion et en soutenant celles-ci dans leurs activités, en misant sur la confiance, la collaboration et le plaisir dans les relations entre la Municipalité et ces organismes, ainsi qu'en les consultant avant de prendre des décisions qui les concernent afin de trouver la meilleure solution pour tous;
- Créer un répertoire des jeunes qui veulent offrir leurs services comme gardiens ou autres;
- Créer un partenariat avec la Maison des jeunes pour offrir des expériences de bénévolat aux jeunes, par exemple à la bibliothèque;
- Rencontrer les organismes régulièrement afin de prendre le pouls, de favoriser les échanges et la concertation, d'offrir un meilleur accompagnement. Évaluer également la possibilité de nommer un employé municipal affecté au soutien aux organismes.

► 2.10 Les services de proximité

Les principaux constats

Les services de proximité correspondent à l'ensemble des commerces et autres services publics offerts sur le territoire de la municipalité et facilement accessibles aux citoyens. Malgré le fait qu'il revient aux commerçants de cibler leur projet d'entreprise et l'endroit où s'installer, par ses règlements et ses interventions, la municipalité contribue grandement à favoriser l'installation et le développement de nouveaux services de proximité sur son territoire. La figure 16 présente le taux de satisfaction des répondants à l'égard des services de proximité offerts sur le territoire :

Figure 16 : Taux de satisfaction à l'égard des services de proximité



Propositions concernant les services de proximité

Parmi les commentaires et suggestions recueillis, voici les principales propositions reliées aux services de proximité :

- Assurer un meilleur accès aux commerces en centralisant les commerces à différents endroits stratégiques sur le territoire ;
- Favoriser les petits commerces locaux plutôt que les grosses chaînes ;
- Mettre en place différentes stratégies visant à attirer de nouvelles entreprises et à faciliter leur intégration au milieu ;
- Assurer une diversité des commerces sur le territoire ;

- Encourager la diversité et la qualité des produits offerts;
- Sensibiliser les commerçants aux réalités des familles et des aînés, par exemple en offrant des services de livraison, en prévoyant un accès adapté aux personnes à mobilité réduite et aux familles avec poussettes, en prévoyant assez d'espaces de stationnement afin d'assurer la sécurité des usagers.

► 2.11 L'administration municipale

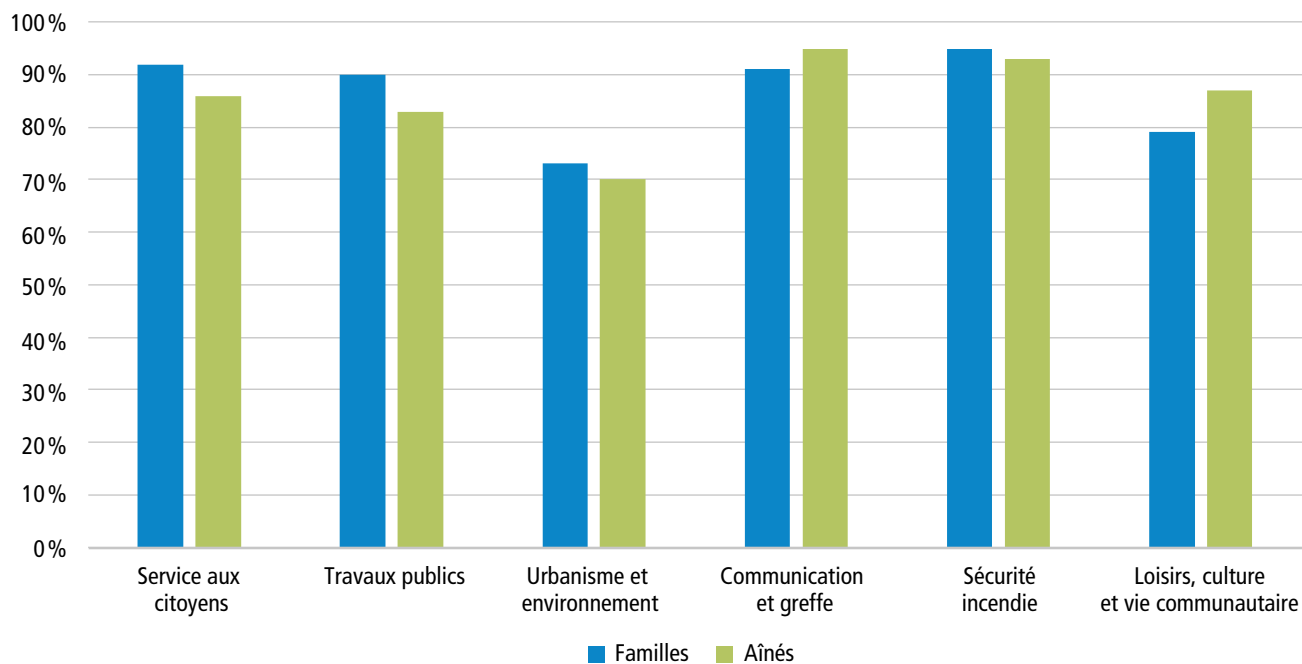
Les principaux constats

Par les infrastructures qu'elle met en place, sa réglementation et les différents services qu'elle offre, une municipalité contribue grandement au bien-être des familles et des aînés qui résident sur son territoire. Dans le cas de cette consultation, 94% des répondants «familles» considèrent que la municipalité des cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury offre un milieu de vie favorable à leur épanouissement. De leur côté, 70% des répondants «aînés» croient qu'elle offre un milieu de vie favorable au vieillissement actif.



Selon les répondants «familles» et «aînés», trois raisons principales les ont motivés à s'installer ou à demeurer dans la Municipalité, soit le cadre naturel, l'accès à la nature et la tranquillité du milieu. D'autre part, la qualité des services municipaux contribue grandement à faire de la Municipalité un cadre de vie où il fait bon vivre. La figure 17 présente le taux de satisfaction aux différents services :

Figure 17 : Taux de satisfaction à l'égard des services municipaux



Propositions concernant les services municipaux

Parmi les commentaires et suggestions recueillis, voici les principales propositions reliées à l'administration municipale :

- Se donner une vision de développement pour favoriser le bien-être à long terme, par exemple en fixant des limites pour le développement résidentiel, en s'assurant que le développement se fasse en harmonie avec la protection de l'environnement et la préservation de la beauté des paysages et en s'assurant que les promoteurs développent en minimisant le bruit et le dérangement pour les résidents actuels ;
- Limiter les hausses de taxes afin de permettre aux aînés, qui doivent faire face à une baisse de revenus à la retraite, de garder leur maison et aux jeunes familles qui veulent s'établir d'être en mesure de le faire. Aussi, lorsqu'il y a une hausse des valeurs immobilières, en tenir compte pour la hausse de taxes afin que l'augmentation annuelle totale soit viable pour les propriétaires ;
- Mettre en place des campagnes de sensibilisation pour favoriser l'investissement local ;
- Fournir plus d'informations sur les différents projets aux citoyens ;
- Offrir plus d'une journée pour voter et éviter de faire voter les citoyens deux fois sur un même projet ;

- Rendre disponibles les documents relatifs aux séances du conseil une semaine avant celles-ci et filmer les rencontres municipales afin de les rendre accessibles sur le site Internet;
- Prendre en compte que certaines personnes entendent moins bien, donc faire attention à l'insonorisation lors des rencontres;
- Développer des applications mobiles spécifiques, par exemple pour visualiser les parcours de transport en commun, pour consulter les horaires des loisirs ou pour trouver des informations sur les commerces locaux;
- Consulter plus souvent les citoyens, que ce soit sous forme de sondages, de rencontres ou de comités de travail, et s'assurer d'avoir l'avis de tous les groupes d'âge et de tous les secteurs. Aussi, lors de consultation par sondage, se rappeler que les jeunes n'ont pas nécessairement une adresse courriel et que les aînés ne sont pas tous familiarisés avec l'informatique;
- Assurer l'accès universel dans les lieux publics et les bâtiments municipaux;
- Améliorer les services au citoyen, entre autres en s'assurant de toujours donner suite aux plaintes, en facilitant le contact entre les résidents et les employés ou élus municipaux, en continuant d'offrir aux citoyens qui le désirent la possibilité de payer en personne plutôt qu'électroniquement et en adaptant les heures d'ouverture des services municipaux pour permettre aux citoyens qui travaillent en ville d'y avoir accès;
- Trouver une façon d'offrir des hommages aux aînés qui ont eu une grande influence pour la Municipalité;
- Favoriser les liens entre les générations dans les lieux publics et à travers les diverses activités ou événements;
- Encourager le vieillissement actif en faisant la promotion d'aînés de la Municipalité qui sont encore «jeunes» par certains choix qu'ils font: une aînée qui s'initie au patin à roues alignées, un octogénaire qui travaille ou voyage encore, etc.;
- Poursuivre la sensibilisation et les initiatives sur l'importance d'adopter de saines habitudes de vie;
- Mettre en place un programme d'entretien des bâtiments actuels et futurs;
- Mettre en place un processus d'accueil des nouveaux résidents dans le cadre d'une activité déjà existante comme le Marché de Noël ou le Marché public.

PARTIE 3 : LES FAITS SAILLANTS DE LA CONSULTATION

► 3.1 Principales préoccupations des adolescents

Le transport est un enjeu important pour les jeunes, leur âge ne leur permettant pas de se véhiculer de manière autonome. Ils ont donc un besoin de transport collectif à l'intérieur de la Municipalité qui doit tenir compte de leurs moyens financiers. Ceci les amène également à se déplacer souvent à pied, en vélo ou en skateboard. Ainsi, favoriser la sécurité routière, entre autres en ralentissant la vitesse de circulation, en assurant une meilleure présence policière, en développant le réseau de trottoirs et de pistes cyclables et en améliorant l'éclairage, est un des éléments importants à prendre en compte.

Les sports, les loisirs et le plein air sont une bonne façon de rejoindre ce groupe d'âge. Dans le développement de ces activités, il faut toutefois s'assurer d'offrir des activités et des plages horaires diversifiées afin de rejoindre l'ensemble des intérêts, des plus jeunes jusqu'aux plus vieux, et l'ensemble des disponibilités. Finalement, les adolescents ont besoin de se rencontrer entre eux. En vieillissant, ils ont besoin de le faire sans un cadre rigide qui leur donne l'impression d'être surveillés, tout en assurant leur sécurité. L'aménagement de lieux propices à ces rencontres informelles est donc un besoin réel, d'autant plus que le nombre d'adolescents et de jeunes adultes augmentera significativement au cours des prochaines années.

► 3.2 Principales préoccupations des familles

Les familles qui choisissent d'habiter la Municipalité le font principalement pour la beauté des paysages, la tranquillité, le caractère rural et l'accès à la nature et aux activités de plein air. Elles ont donc une réelle préoccupation pour la préservation du patrimoine naturel et de leur qualité de vie. D'autre part, au-delà de la sécurité routière en général, les familles ont le souci d'assurer la sécurité dans leurs déplacements à pied et à vélo. Il s'agit donc de ralentir la circulation, de faire respecter les limites de vitesse, mais surtout d'aménager des pistes sécurisées pour le vélo, le skate, le patin à roues alignées et la marche pour tous, de jour comme de soir, dans les quartiers comme en forêt. Certaines pistes sont adaptées aux adultes, mais moins aux jeunes enfants. De plus, la Municipalité aurait tout avantage à se doter d'une vision pour la planification de tels sentiers afin d'en offrir dans chaque secteur, mais également afin d'assurer des liens entre chacun de ces secteurs.

Les parcs de quartier permettent de créer des liens avec le voisinage et ont l'avantage d'être facilement accessibles pour les familles. L'aménagement de nouveaux parcs et la bonification de ceux existants afin de répondre aux besoins de tous les âges sont donc des préoccupations réelles pour les familles. En parallèle, le besoin pour un parc plus central qui offre un plus grand éventail de services ressort dans les commentaires recueillis. Dans tous les cas, ces lieux doivent permettre les échanges et favoriser les liens entre les résidents. Finalement, les besoins pour des soins de santé plus accessibles, plus flexibles et de proximité, de même que le maintien des services d'urgence sur le territoire, sont des éléments prioritaires pour cette clientèle.

► 3.3 Principales préoccupations des aînés

Plusieurs aînés vivent dans la communauté depuis plus de 16 ans. Ils y ont des attaches profondes et souhaitent y rester le plus longtemps possible. Leurs besoins diffèrent grandement, entre autres selon leur état de santé et leur niveau d'autonomie. L'accès à des commerces et à des services de proximité, à des services de transport mieux adaptés, ainsi qu'à davantage de soins de santé sur le territoire sont des besoins récurrents pour ce groupe d'âge.

La richesse des contacts sociaux demeure une valeur importante pour les aînés. Ainsi, ils souhaitent avoir plus d'occasions d'échange entre eux, mais également avec les autres générations. Ils souhaitent également pouvoir s'impliquer activement dans la communauté. Les plus actifs d'entre eux veulent aussi maintenir leur mode de vie physiquement actif, par exemple en ayant accès à plus de sentiers de marche dans les quartiers ou dans les forêts avoisinantes, ainsi qu'à davantage de pistes cyclables sécuritaires.

Les aînés croient important de mieux planifier le développement domiciliaire à venir pour s'assurer que leur milieu de vie conserve les caractéristiques qu'ils apprécient, telles que le contact privilégié avec la nature, la tranquillité et la sécurité du milieu. Pour ce faire, ils proposent un meilleur contrôle de la vitesse de circulation, une plus grande présence policière, des éclairages et de la signalisation routière mieux adaptés, ainsi que le maintien des services d'urgence de proximité. Finalement, plus de 20% des répondants aînés agissent à titre de proches aidants. Le maintien à domicile d'au moins un de leurs proches dépend donc d'eux, d'où l'importance de leur offrir un soutien adéquat.



CONCLUSION

La consultation publique est un moment fort d'une démarche d'élaboration d'une politique comme celle-ci, puisqu'elle permet de mettre en place un plan d'action qui répond aux préoccupations réelles des familles et des aînés. De plus, l'expertise de différents acteurs rencontrés parallèlement dans les services municipaux, les organismes communautaires, les entreprises du milieu et le conseil municipal a grandement contribué à bonifier les données recueillies.

Jointes à celles du *Portrait du milieu*, paru en juillet 2016, les informations du présent document constituent les assises aux réflexions qui donneront naissance à la première *Politique de la famille et des aînés* de la municipalité des cantons unis de Stoneham-et-Tewkesbury et du plan d'action triennal qui lui sera rattaché. Si l'objectif ultime de toutes ces démarches est d'augmenter le bien-être des familles et des aînés d'ici et la qualité de vie au sein de la Municipalité, chacune de ces étapes enrichit déjà notre connaissance du milieu, contribuant ainsi à la portée du projet.

REMERCIEMENTS

Un grand merci aux jeunes, aux familles et aux aînés qui ont pris le temps de remplir le questionnaire. Merci également aux organismes et aux entreprises du milieu, ainsi qu'aux élus et aux services municipaux pour leur disponibilité et leur générosité lors des différentes rencontres.

Merci également aux familles et aux aînés de la Municipalité qui ont accepté de se faire photographier dans le cadre de ce projet.

Un merci spécial aux membres du comité consultatif pour leur engagement à faire de cette première *Politique de la famille et des aînés* un réel outil de changement pour notre milieu :

Monsieur Mathieu Brunet

Madame Hélène Gaucher

Madame Agathe Darveau

Madame Marcelle Lareau

Madame Marie-Ève D'Ascola

Madame Julie Lemieux

Madame Monique Deubelbeiss

Monsieur Louis Lemieux

Madame Françoise Duranleau

Monsieur Marc Morency

Madame Pierrette Gasse

Madame Stéphanie Racine

Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier du ministère de la Famille, du Secrétariat aux aînés et de Cantons'active, ainsi qu'au soutien technique du Carrefour action municipale et famille.



MUNICIPALITÉ DES CANTONS UNIS DE
STONEHAM-ET-TEWKESBURY