



Rapport d'activités 2021 - Service de la sécurité incendie

Notre stratégie organisationnelle est au service de l'ensemble des résidents et s'exprime par la gestion de risques et l'intervention de nos ressources opérationnelles afin d'assurer la sécurité de tous.

En 2021, nous avons déployé notre savoir-faire à plus de 340 occasions. Nos pompiers ont combattu 21 sinistres majeurs, en plus de données des soins en tant que premiers répondants lors de 69 appels d'urgence (un accroissement de 17 cas).

Le nombre d'interventions global a légèrement diminué par rapport à l'an passé. Le service de la sécurité incendie a observé une diminution de 84 interventions en 2021. Les grandes différences se situent au niveau des grands vents et des installations d'Hydro-Québec (une diminution de 52 interventions). Nous avons également été moins sollicités en assistance lors d'inondation.

Près de 30 interventions ont été menées en sauvetage divers (sauvetages forêt), ce qui préoccupe le service de la sécurité incendie. Chaque fois, un déploiement important de pompiers, et de premiers répondants est nécessaire pour retrouver les randonneurs blessés. Lors de plusieurs des sauvetages, les randonneurs avaient fait preuve d'imprudence, et certains n'avaient pas les vêtements adéquats ni un minimum de matériel de survie. Cet été, un nombre accru de randonneurs ont profité des sentiers de la région. Selon la température, le sol peut devenir plus glissant et, si le marcheur n'est pas vigilant, il peut se blesser. Pour la majorité, il s'agit de non-résidents. Ces interventions coûtent entre 1000 \$ et 1500 \$. Les non-résidents ne reçoivent pas de facture, mais ça fait partie des préoccupations du service de la sécurité incendie.



Valeurs et organisation du travail

Les effectifs du Service de la sécurité incendie disposent d'atouts importants qui peuvent être générateurs de solutions efficaces et efficientes face aux défis que présente la prestation de services aux citoyens en sécurité incendie. Le personnel de l'état-major et les pompiers partagent en ce sens les valeurs suivantes :

- Le citoyen au centre des préoccupations
- Le professionnalisme
- La compétence
- L'implication
- Le respect
- La loyauté
- L'intégrité

La municipalité et les effectifs du Service de la sécurité incendie reconnaissent qu'il est dans le meilleur intérêt de l'organisation municipale, du personnel de l'état-major, des pompiers et des citoyens, que la municipalité évolue dans le cadre d'une saine gestion, axée sur la qualité des interventions et centrée sur les résultats de services aux citoyens. Une telle organisation repose sur des équipes participatives, solidaires, bien formées, bien informées, souples et polyvalentes.

Faits saillants 2021

Stoneham-et-Tewkesbury - 682.2 km² - Population : 9367

Couverture par entente de service

Lac Delage - 1.57 km² - Population +/- 700

La forêt Montmorency - 412 km²

TNO du Lac-Croche - 1687 km² (Sécurité civile et PLIU)

TNO Lac Jacques-Cartier – 4310* km² (PLIU)

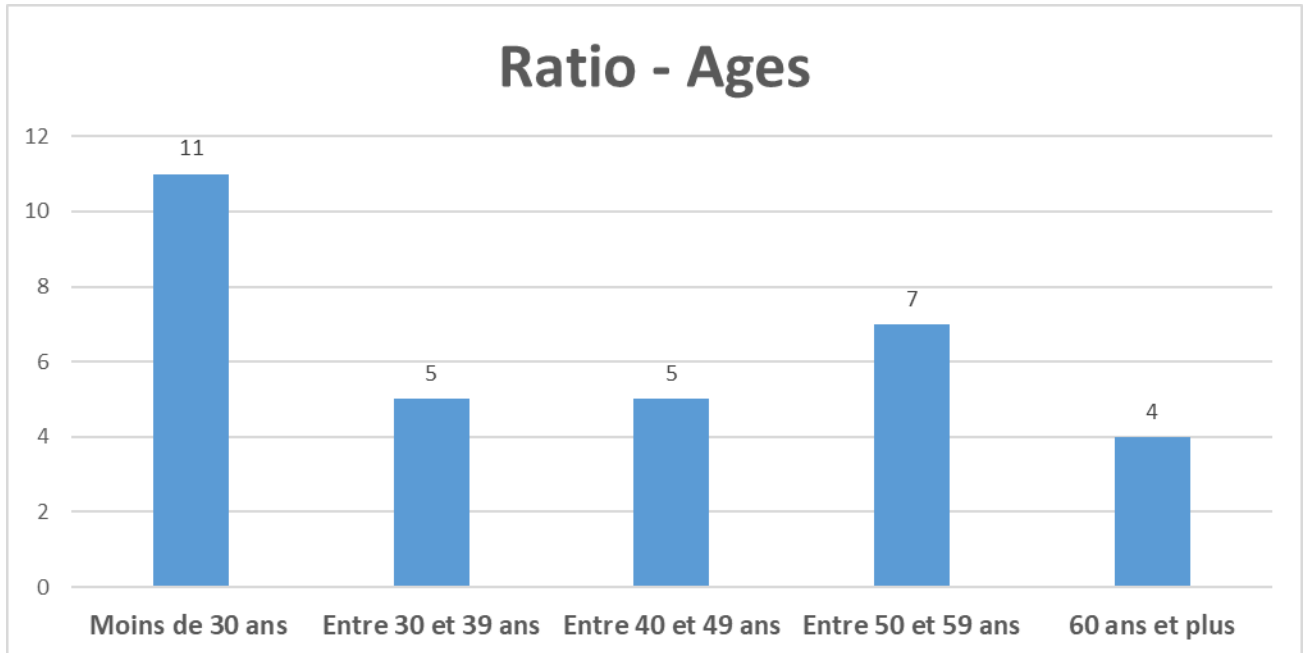
Ententes d'entraides

Lac-Beauport

Sainte-Brigitte-de-Laval

Effectifs

32 pompiers



Nombre d'interventions en 2021 - 343

Feu de bâtiments - 12
Feu de cheminée - 7
Alarme incendie - 44
Premiers répondants - 69
Sauvetages - 35
Désincarcérations - 5
Accidents de la route - 48

Interventions en sécurité civile

Inondations - 2
Grands vents - 29

Activités de prévention

Malheureusement, la pandémie encore ralentit nos activités de prévention avec le grand public. Toutefois, pour nos inspections résidentielles, nos pompiers ont cogné à pas moins de 2500 portes cette année pour des visites de prévention en lien avec les avertisseurs de fumée. Un avertisseur de fumée, c'est comme avoir un pompier à la maison 24 heures sur 24.



Santé et sécurité au travail

Sensibiliser le personnel aux risques d'accident de travail est une priorité pour nous. Les pompiers, en plus d'effectuer les inspections des casernes régulièrement, ils effectuent une vigie constante de la vérification des appareils respiratoires autonomes. Depuis 2018, la mise en place d'un comité SST des pompiers, et de plusieurs directives en SST ont été instaurées. Notamment, un protocole de décontamination suivant les interventions.

Dans une quête d'amélioration continue, le service de la sécurité incendie s'investit davantage lors des formations et du maintien de compétence de ses pompiers.

Sauvetage en milieu isolé

L'équipe de recherche et de sauvetage en milieu urbain d'abord mandatée pour intervenir à la demande du ministère de la Sécurité publique du Québec, l'année 2018 marque la structuration de l'organisation et de la gestion du personnel et des acquisitions de matériels pour répondre aux interventions sur le territoire. En plus d'un VTT, les pompiers disposent maintenant d'une motoneige.

Une entente de couverture du Lac Croche (Territoire Non Organisé de la MRC Jacques-Cartier) en 2018, et une nouvelle entente a été conclue en 2020 pour une portion du Territoire Non Organisé de la MRC de la Côte-de-Beaupré.

Équipes spécialisées

À Stoneham, plusieurs équipes spécialisées sont formées pour intervenir dans un large éventail de situations. Depuis quelques années, une structure organisationnelle offrant plus de diversité et de flexibilité dans ses opérations a été mise en place.

Les équipes spécialisées comptent trois champs d'expertise dotés d'équipes d'intervention :

- groupe de sauvetage technique
- groupe de sauvetage nautique
- groupe de sauvetage sur glace.

Beaucoup d'efforts ont aussi été investis dans la formation. En 2019, le service de la sécurité incendie s'est procuré une embarcation légère de type Zodiac pour intervenir sur les lacs et rivières de notre territoire. En 2020, les pompiers ont suivi une formation sur le sauvetage en eaux vives, élément très présent sur le territoire. Et début 2021, c'est au tour de la formation sauvetage sur glace pour la mise à jour de la formation des pompiers. D'ici la fin de 2022, nous prévoyons former les pompiers en sauvetage technique et espace clos.

Coup d'œil sur votre service d'incendie

	2017	2018	2019	2020	2021
003 - Inondation	9	1		11	2
010 - Alarme incendie	69	64	55	46	44
011 - Alarme monoxyde de carbone	16	5	6	12	12
021 - Feu de cheminée	12	3	5	4	7
022 - Commerce	3	1			4
040 - Installation électrique HYDRO QUÉBEC	32	39	55	81	29
050 - Feu de forêt, d'herbes	7	4	3	6	5
080 - Résidence	7	5	12	18	8
090 - Sauvetage/recherche en forêt	10	12	11	7	1
092 - Sauvetage nautique	2	3		3	5
097 - Sauvetage civière - traineau			11	34	29
098 - Désincarcération	3	3	7	7	5
105 - Accident de la route avec blessé	35	42	32	46	48
110 - Premiers répondants	29	23	46	52	69
130 - Entraide automatique			1	12	12

Parc de véhicules d'intervention (réparti dans 3 casernes)

Unité 641	Camion-citerne (St-Adolphe)	1993
Unité 642	Camion-citerne	2020
Unité 643	Camion-citerne	2020
Unité 240	Camion-pompe	2015
Unité 241	Camion-pompe (Tewkesbury)	1998
Unité 340	Camion pompe-échelle	2009
Unité 1040	Véhicule support	1992
Unité 1040	Camion désincarcération	2008
Unité 140	Dodge Durango	2017
Unité 940	Chevrolet Silverado 1500	2021
Unité 1340	VTT Arctique Cat 500	2019
Remorque 2540	de VTT	2005
Unité 1340	Motoneige Bombardier Expédition	2019
Remorque 2541	de motoneige	2019
Embarcation 1542	Zodiac	2019
Remorque 2542	pour le Zodiac	2017

Source des incendies 2021

